According to CAAC’s instructions and in order to prevent and control the epidemic spread of the new type of coronavirus pneumonia, we will provide free refund services for passengers who have purchased Capital Airlines domestic and international flights tickets. The relevant ticketing regulations are now issued, as follows:

1. Applicable conditions: All Chinese domestic and international flight tickets bought before the 24th January 2020, where the actual carrier is Beijing Capital Airlines or Beijing Capital Airlines codeshare flights.
2. Applicable ticketing stock: 898
3. Application flight dates: After and including 1st January 2020

Conditions for refund: Within the ticket validation period (within 1 year from the purchase date), passengers can apply for a full refund free, no airline charges will be incurred.

This announcement will be valid after and including the date of issuing (23rd Jan 2020), the Marketing and Sales department reserves the rights to provide any explanations.

Согласно распоряжению Бюро воздушного сообщения Китая, в целях контроля распространения заболевания коронавируса, мы предоставим возможность полного возврата всех билетов без штрафа, для пассажиров Capital Airlines на всех международных и внутренних рейсах. Правила оформления возврата следующие:

1. Условия: Все внутрикитайские и международные билеты, купленные до 24 января 2020, где перевозчиком выступает Beijing Capital Airlines или кодшэр рейсы Beijing Capital Airlines
2. Сток: 898
3. Даты перелета: с первого января 2020 включительно

Условия возврата: в течение срока действия билета (1 год с покупки), пассажир в праве запросить полный возврат без штрафа,

Данное уведомление вступает в силу с 23 января 2020. По всем вопросам и разъяснениям обращайтесь в департамент продаж